

# Epson Stylus® TX410



## Guia de Referência Rápida

*Cópia, Impressão e Escaneamento Básicos*

*Manutenção*

*Solução de Problemas*

*Avisos e Garantia*

# Conteúdo

<b>Introdução</b> .....	4
<b>Colocação de Papel</b> .....	5
Utilização de Papéis Especiais .....	7
<b>Cópia de Fotos ou Documentos</b> .....	9
Colocação do Original no Vidro .....	9
Cópia de Documentos .....	10
Cópia de Fotos .....	11
Restauração e Recorte de Fotos .....	12
Configurações de Impressão no Modo Cópia e Restauração .....	13
<b>Impressão Diretamente do Cartão de Memória</b> .....	15
Cartões Compatíveis e Formatos de Imagem .....	15
Colocação do Cartão .....	16
Seleção de Fotos Individuais para Impressão .....	17
Seleção de Todas as Fotos para Impressão .....	18
Impressão de Fotos a partir de uma Folha de Índice .....	19
Configurações de Impressão no Modo de Cartão de Memória .....	21
<b>Impressão com Computador</b> .....	23
Impressão com Windows .....	23
Impressão com Macintosh .....	25
Seleção do Tipo de Papel Correto .....	29
<b>Escaneamento de Fotos ou Documentos</b> .....	30
Escaneamento Básico .....	31
Restauração e Correção de Fotos .....	32

<b>Manutenção da Impressora</b> . . . . .	<b>33</b>
Verificação dos Jatos do Cabeçote de Impressão . . . . .	33
Limpeza do Cabeçote de Impressão . . . . .	34
Verificação do Nível de Tinta . . . . .	35
Compra de Cartuchos de Tinta Epson . . . . .	35
Substituição de Cartuchos de Tinta . . . . .	36
 <b>Solução de Problemas</b> . . . . .	 <b>39</b>
Busca por Atualizações do Software . . . . .	39
Indicadores de Erro . . . . .	40
Problemas e Soluções . . . . .	41
Onde Obter Ajuda . . . . .	43
 <b>Avisos</b> . . . . .	 <b>44</b>
Requisitos do Sistema . . . . .	44
Especificações . . . . .	47
Certificado de Garantia . . . . .	51
Aviso geral . . . . .	59

# Introdução

Após ter configurado sua impressora Epson assim como descrito no *Guia de Instalação*, consulte aqui para:

- Copiar uma foto ou documento
- Imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou câmera digital
- Ver o básico para imprimir a partir do computador
- Escanear um documento ou foto e restaurar ou corrigir as cores
- Realizar manutenção de rotina e resolver problemas simples

Este livro ensina como fazer a maioria dessas coisas sem precisar ligar o computador! Para mais instruções, consulte o *Manual do Usuário* eletrônico clicando duas vezes no ícone da sua área de trabalho.

Siga estas recomendações enquanto lê estas instruções:

**Aviso:**

Devem ser obedecidos para evitar ferimentos ao usuário.

**Cuidado:**

Devem ser obedecidos para evitar danos ao equipamento.

**Observação:**

Contêm informações importantes sobre a impressora.

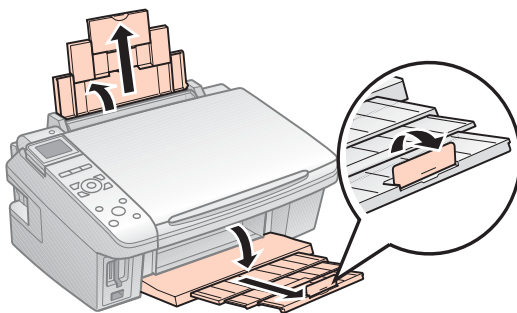
**Dica:**

Contêm dicas sobre como copiar, escanear e imprimir melhor.

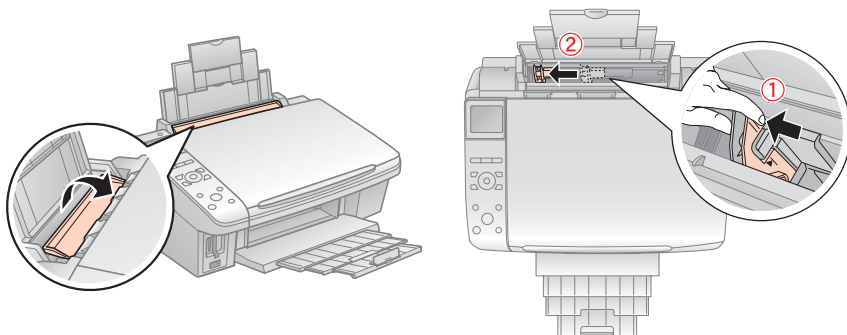
# Colocação de Papel

Você pode imprimir fotos e documentos em uma ampla variedade de tipos e tamanhos de papel. Para detalhes, consulte a página 7.

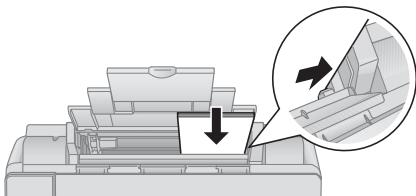
1. Abra o suporte de papel e puxe a extensão para fora. Abra a bandeja de coleta, puxe a extensão para fora e levante o limitador.



2. Vire o protetor do alimentador para frente, aperte a guia e deslize-a para a esquerda.



3. Coloque o papel com o lado lustroso ou face de impressão para cima, encostado na guia direita e por baixo da lingueta. (Coloque papel timbrado ou pré-impresso com a margem superior primeiro.)

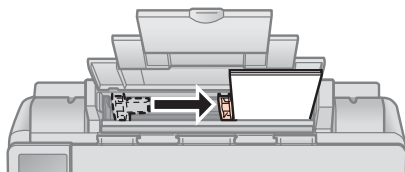


Coloque sempre a borda menor primeiro, mesmo quando imprimir na horizontal.

É possível colocar até 120 folhas de papel normal, 80 folhas de papel fosco, ou 20 folhas de papel fotográfico. Coloque uma folha de cada vez de outros papéis. Consulte o *Manual do Usuário* eletrônico para mais informações.

**Observação:** O tipo de papel que escolher afeta a aparência dos impressos. Se estiver apenas fazendo uma cópia ou imprimindo um rascunho, o papel normal basta. No entanto, para obter um resultado melhor, convém utilizar um dos papéis para jato de tinta especiais da Epson desenvolvidos para esta impressora. Por exemplo, suas fotos ficarão ótimas se forem impressas com o Epson Premium Photo Paper Glossy (consulte a página 7 para mais informações).

4. Deslize a guia em direção ao papel, mas sem apertar demais.



**Observação:** Para instruções sobre como carregar envelopes, consulte o *Manual do Usuário* eletrônico.

# Utilização de Papéis Especiais

A Epson oferece uma ampla variedade de papéis de alta qualidade para aumentar o impacto de suas fotos, apresentações e projetos criativos.

É possível adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para encontrar o revendedor mais próximo, entre em contato com o escritório de vendas da Epson perto de você conforme descrito na página 43.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pol. (13 × 18 cm), sem margens	S041945	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041946	20
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (13 × 18 cm), sem margens	S041464	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041465	20
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S042183 S041667	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041982	40
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041331	20
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
Epson Bright White Paper	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041586	500

<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Número de folhas</b>
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041467	50
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041568	50
Epson Presentation Paper Matte	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041062	100
	Carta (21,59 x 35,56 cm)	S041067	100
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 x 297 mm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041153	10

\* A disponibilidade dos tipos de papel varia conforme o país.



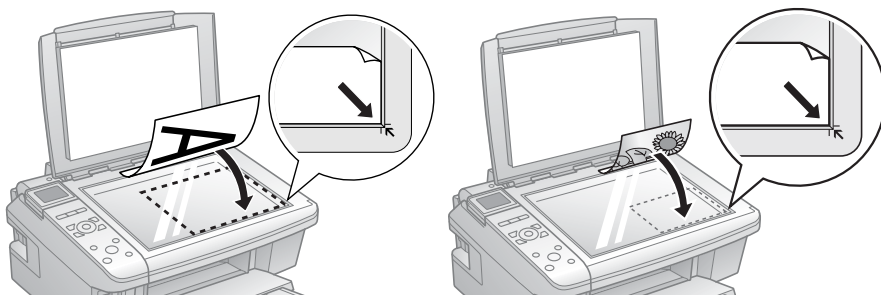
# Cópia de Fotos ou Documentos

Siga as instruções nesta seção para posicionar os originais corretamente no scanner e fazer cópias coloridas ou em preto e branco.

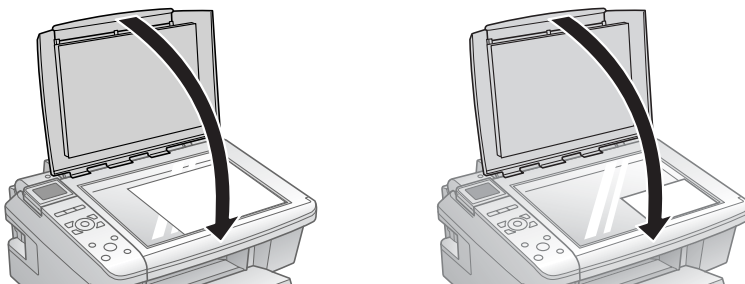
---

## Colocação do Original no Vidro

1. Abra a tampa de documentos e coloque o original virado para baixo no scanner, com o topo em direção ao canto frontal direito.




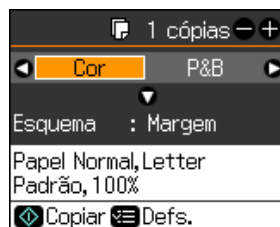
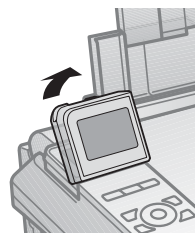
2. Feche a tampa gentilmente para não mover o original.



# Cópia de Documentos


É possível copiar documentos em papel normal tamanho carta ou A4 ou em papel especial Epson da mesma maneira que em uma copiadora.

1. Pressione  Ligar para ligar a sua impressora Epson.
2. Coloque papel normal tamanho carta ou A4 ou papel especial Epson no alimentador automático (consulte a página 5).
3. Coloque o documento original no scanner. (consulte a página 9).
4. Pressione Copiar para entrar no modo de cópia.
5. Levante o visor LCD, se necessário.
6. Para imprimir mais de uma cópia, pressione + ou - para selecionar o número desejado (até 99).
7. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar cópias Cor ou P&B.
8. Pressione ▼ e depois pressione ▶ para modificar o layout.

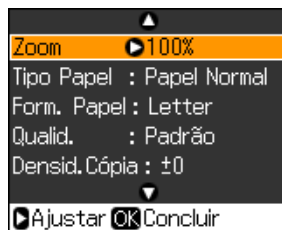


Selecione Margem para deixar uma pequena margem em torno da imagem ou selecione SemMargens para expandir a imagem até a borda do papel (parte da imagem poderá ser cortada).

**Observação:** Não é possível imprimir sem margens em papel normal.


9. Para modificar qualquer uma das outras configurações de impressão, pressione Ajustes e selecione as configurações desejadas (consulte a página 13 para detalhes). Quando terminar, pressione OK.
10. Pressione  Iniciar para começar a copiar.

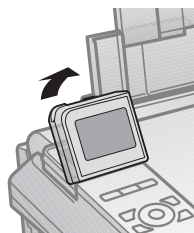
Se precisar cancelar a impressão, pressione  Cancelar.



# Cópia de Fotos

É possível copiar fotos em papel especial Epson de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm), 5 x 7 pol. (13 x 18 cm), tamanho carta ou A4 para impressão de fotos imediatas (diversos tipos estão disponíveis). Você também pode imprimir com ou sem margens e converter fotos coloridas em preto e branco.

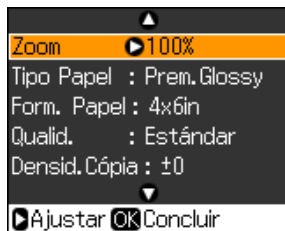
1. Pressione  Ligar para ligar a sua impressora Epson.
2. Coloque papel especial Epson de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm), 5 x 7 pol. (13 x 18 cm), tamanho carta ou A4 no alimentador automático (consulte a página 5).
3. Coloque a foto original no scanner. (consulte a página 9).
4. Pressione Copiar.
5. Levante o visor LCD, se necessário.
6. Para imprimir mais de uma cópia, pressione + ou - para selecionar o número desejado (até 99).
7. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar cópias Cor ou P&B.
8. Pressione ▼ e depois pressione ▶ para modificar o layout.




Selecione Margens para deixar uma pequena margem ao redor da imagem ou selecione SemMargens para expandir a imagem até as bordas do papel (isso pode cortar um pouco da imagem).

**Observação:** Não é possível imprimir sem margens em papel normal.

9. Para modificar qualquer uma das outras configurações de impressão, pressione Menu e selecione as configurações desejadas (consulte a página 13 para detalhes). Quando terminar, pressione OK.





10. Pressione  Iniciar para começar a copiar.

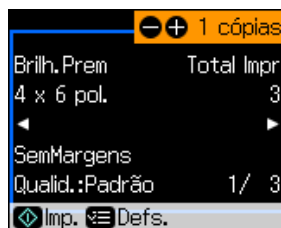
Se precisar cancelar a impressão, pressione  Cancelar.

# Restauração e Recorte de Fotos

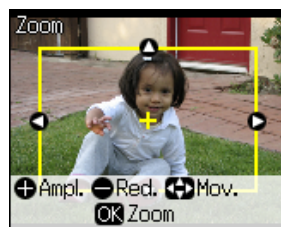
É possível restaurar fotos antigas e desbotadas ao seu brilho original. Também é possível recortar fotos para focalizar no principal.

**Observação:** Para restaurar fotos maiores que 5 × 7 pol. (13 x 18 cm), use o software TX410 no seu computador.



1. Pressione  Ligar para ligar a sua impressora Epson.
2. Coloque papel especial Epson de 4 × 6 pol. (10 x 15 cm), 5 × 7 pol. (13 x 18 cm), tamanho carta ou A4.
3. Coloque a foto original no scanner.
4. Pressione 10×15/13×18/Restaurar, e pressione OK.
5. Para ativar Restauração, pressione , selecione Activ., e pressione OK.  
(Se a foto não estiver desbotada, não ative a opção Restauração.)
6. Pressione OK novamente para fazer a pré-digitalização da foto. Você verá estas configurações na pré-visualização da foto:
7. Para imprimir mais de uma cópia, pressione + ou - para selecionar o número desejado.
8. Se desejar recortar as fotos e aumentar a imagem recortada para que preencha o papel, pressione Ver/Recortar.



- Para redimensionar a área da imagem, pressione + ou -.
- Para mover a área da imagem, use os botões de flecha.
- Para verificar a imagem ampliada, pressione OK.



Depois que terminar de recortar a foto, pressione OK.

9. Para modificar qualquer uma das configurações de impressão, pressione Menu e selecione as configurações desejadas (consulte a página 13). Quando terminar, pressione OK.
10. Pressione  Iniciar para começar a copiar. Se precisar cancelar a impressão, pressione  Cancelar.

# Configurações de Impressão no Modo Cópia e Restauração

Pressione Ajustes para mudar as configurações. Quando terminar, pressione OK.

- Para ajustar o tamanho da cópia, selecione Zoom (redução ou expansão) e escolha Real (para selecionar uma porcentagem usando + ou -) ou Aj. Auto Pág. (para dimensionar automaticamente a imagem para preencher o papel).
- Para mudar o tipo de papel, selecione Tipo Papel e escolha o tipo de papel colocado.

Tipo de papel	Opção de tipo de papel
Papel normal	Papel Normal
Epson Bright White Paper	
Epson Presentation Paper Matte	
Epson Premium Presentation Paper Matte	Mate
Epson Premium Photo Paper Glossy	Brilh. Prem
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Extra Brilh
Epson Photo Paper Glossy	Papel Foto

- Para modificar o tamanho do papel, selecione Form. Papel e escolha o tamanho que está usando.

**Observação:** A opção de Form. Papel depende da configuração de Tipo Papel que selecionou.

- Para modificar a qualidade da impressão, selecione Qualid. e escolha Prova, Padrão, ou Melhor.

**Observação:** Só é possível ajustar a configuração de Qualidade quando selecionar Papel Normal na configuração de Tipo Papel, caso contrário a configuração será Padrão. Quando estiver restaurando ou recortando fotos, a configuração de Qualidade é definida como Padrão e não é possível mudar.

- Para ajustar o nível de brilho ou clareza da impressão, selecione a opção de Densid. Cópia e escolha uma configuração mais alta (mais escura) ou mais baixa (mais clara).
- Para ajustar a expansão da imagem quando imprimir fotos sem margens, selecione Expansão e escolha Padrão, Mín ou Méd.

**Observação:** Margens brancas podem aparecer na imagem impressa se selecionar a opção **Mín**.

# Impressão Diretamente do Cartão de Memória

Sua impressora permite que você imprima diretamente do cartão de memória da sua câmera digital, basta inseri-lo em um dos slots e você estará pronto para imprimir.

Consulte o *Manual do Usuário* eletrônico para instruções sobre cópia de arquivos em cartão de memória entre a impressora e o computador; impressão de fotos por data, impressão de fotos a partir de uma apresentação de slides; impressão de fotos diretamente da sua câmera; e impressão de fotos preselecionadas na sua câmera (DPOF™ ou Digital Print Order Format).

## Cartões Compatíveis e Formatos de Imagem

Você usar os seguintes tipos de cartões com sua impressora Epson:

Slot	Tipo de cartão	
Slot esquerdo	SD™ SDHC™ miniSD™ * miniSDHC * microSD * microSDHC * MultiMediaCard™ MMCplus™ MMCmobile™ * MMCmicro™ * Memory Stick™ Memory Stick Duo™ *	Memory Stick PRO™ Memory Stick PRO Duo™ * Memory Stick PRO-HG Duo™ * Memory Stick Micro* MagicGate™ Memory Stick MagicGate Memory Stick Duo™ * xD-Picture Card™ xD-Picture Card Type H xD-Picture Card Type M xD-Picture Card Type M+
Slot direito	CompactFlash® Tipo I e II Microdrive™	

\* Requer adaptador

Sua impressora Epson suporta arquivos de imagem que atendam aos seguintes requisitos:

Formato de mídia	DCF versão 1.0 ou 2.0 compatível*
Formato de arquivo	JPEG Suporta Exif versão 2.21
Tamanho de imagem	De 80 × 80 pixels a 9200 × 9200 pixels.
Número de arquivos	Até 999

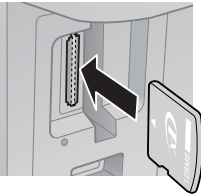
\* DCF é o “Padrão para sistema de Arquivo de Câmera”

## Colocação do Cartão

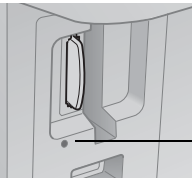
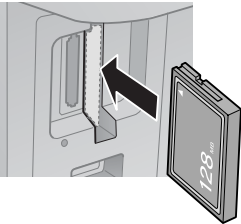
1. Certifique-se de que a sua impressora Epson esteja ligada.
2. Insira o cartão no slot correto, conforme mostrado aqui:

Insira apenas um cartão por vez (ele não entrará completamente)

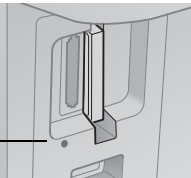
Slot esquerdo



Slot direito



Luz de  
acesso do  
cartão de  
memória








A luz de acesso do cartão de memória piscará e depois ficará acesa. Agora você pode:

- Ver suas fotos no visor LCD e imprimi-las (página 17)
- Imprimir uma folha de índice para que possa selecionar quais fotos imprimir (consulte a página 19)

Quando quiser remover o cartão, certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não está piscando, depois puxe o cartão para fora do slot. Se a impressora estiver conectada ao computador, primeiro prepare o cartão para a remoção:

- Se o computador estiver rodando Windows®, clique no ícone  ou  na barra de tarefas e selecione Remover hardware com segurança. Quando vir uma mensagem de confirmação, remova o cartão.
- Se o computador for um Macintosh®, arraste o ícone  do disco removível da sua área de trabalho para a lixeira. Depois remova o cartão.

**Cuidado:** Não remova o cartão ou desligue sua impressora Epson enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, você poderá perder dados no cartão.

---



## Seleção de Fotos Individuais para Impressão

Você pode selecionar fotos individuais para impressão durante a visualização no visor LCD.

1. Pressione Cartão Mem. Você verá esta janela:
2. Pressione OK para selecionar a opção Ver e Imprimir.
3. Pressione ◀ ou ▶ para navegar pelas fotos e exibir a que deseja imprimir.
4. Pressione + ou – para selecionar o número de cópias que deseja.






5. Se desejar recortar as fotos e aumentar a imagem recortada para que preencha o papel, pressione Ver/Recortar.
  - Para redimensionar a área da imagem, pressione + ou -.
  - Para mover a área da imagem, use os botões de flecha.
  - Para verificar a imagem ampliada/recortada, pressione OK.
  - Para girar a área da imagem, pressione Menu.

Depois que terminar de recortar a foto, pressione OK.
6. Repita as etapas 3 a 5 para selecionar mais fotos, se desejar.
7. Para modificar qualquer uma das configurações de impressão exibidas na tela, pressione Menu e selecione as configurações desejadas (consulte a página 21). Quando terminar, pressione OK.
8. Pressione  Iniciar para imprimir. Para cancelar a impressão, pressione  Cancelar.

**Observação:** Você pode mudar a forma como as fotos aparecem no visor LCD. Pressione Configurar, selecione Manutenção, selecione Formato Visor, depois selecione 1up com Info, 1up sem Info, ou Visualizar Miniaturas.


## Seleção de Todas as Fotos para Impressão

Você pode selecionar rapidamente todas as fotos no seu cartão de memória para que elas sejam impressas.

1. Pressione Cartão Mem., pressione  ou  para selecionar Impr. Todas Fotos, depois pressione OK.
2. Para imprimir uma cópia de todas as fotos em 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) Papel de foto Epson (diversos tipos disponíveis), pressione  Iniciar e vá para etapa 5.



Para selecionar múltiplas cópias com configurações de impressão diferentes, pressione OK e continue com a etapa 3.

3. Para imprimir mais de uma cópia, pressione + ou – para selecionar o número desejado.
4. Para modificar qualquer uma das outras configurações de impressão, pressione Menu e selecione as configurações desejadas (consulte a página 21). Quando terminar, pressione OK.
5. Quando estiver tudo pronto para imprimir, pressione  Iniciar.



Se precisar cancelar a impressão, pressione  Cancelar.



## Impressão de Fotos a partir de uma Folha de Índice

Você pode imprimir uma folha de índice contendo versões pequenas de todas as fotos no seu cartão de memória. Depois você pode selecionar as fotos que deseja marcando na folha e escaneando-a. Sua impressora Epson as imprime automaticamente.

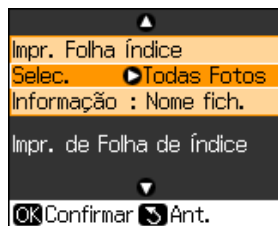
### *Impressão da Folha de Índice*

1. Coloque várias folhas de papel tamanho carta ou A4 comum (consulte a página 7).
2. Insira um cartão de memória em um dos slots. (Consulte a página 16).
3. Pressione Cartão Mem. para entrar no modo de cartão de memória.
4. Pressione  or  para selecionar Imp. Folha Índice.



5. Pressione OK, depois selecione as opções de folha de índice que desejar e pressione OK outra vez.

- Para selecionar as fotos a serem incluídas na folha de índice, escolha Selec, depois escolha Todas Fotos, Últimas 30, Últimas 60, ou Últimas 90 (começando pela última foto por nome de arquivo).
- Para a imprimir a data ou nome do arquivo de cada foto na folha de índice, selecione a opção de Informação e escolha Data ou Nome fich.



6. Pressione  $\diamond$  Iniciar para imprimir a folha de índice. As fotos mais recentes são impressas na primeira folha de índice. Se precisar cancelar a impressão, pressione  $\odot$  Cancelar.

Agora você pode selecionar as fotos que deseja imprimir (consulte a próxima seção).

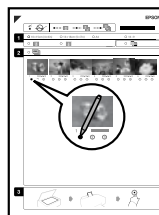
## ***Impressão de Fotos a partir da Folha de Índice***

Depois de imprimir a folha de índice (consulte a página 19), você pode marcar as fotos que deseja imprimir nesta mesma folha, escaneá-la e imprimir as fotos automaticamente.

1. Use uma caneta escura ou lápis para preencher os círculos na folha.

**Observação:** Não use um marcador permanente ou caneta de ponta de feltro; isso pode danificar o vidro do scanner.

- Selecione o tipo e tamanho de papel que quer usar.
- Selecione um layout Borderless (Sem Margens) ou With Border (Com Margens).
- Se desejar imprimir em cada foto a data em que a mesma foi tirada, marque a opção de Print date on photos (Imprimir data nas fotos).
- Preencha o círculo abaixo de cada foto que você deseja imprimir. Os números indicam quantas cópias da foto você deseja. Para imprimir uma cópia de todas as fotos do índice, preencha o círculo correspondente a All (Todas) localizado no alto da folha.



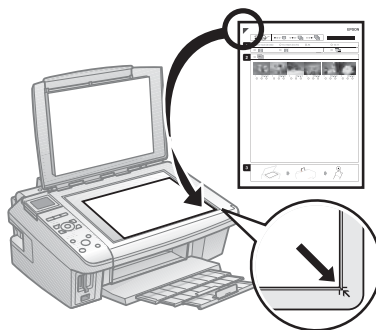
Correto:



Incorreto:



2. Abra a tampa da mesa de documentos. Coloque a folha de índice voltada para baixo no scanner, no canto inferior direito, de forma que a parte superior fique alinhada com a borda direita do vidro. Feche a tampa de documentos.



3. Coloque o papel no qual você deseja imprimir as fotos.

**Observação:** Para os melhores resultados, use papel Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy, Epson Premium Photo Paper Glossy, ou Epson Premium Photo Paper Semi-gloss quando imprimir fotos a partir de uma folha de índice.

4. Certifique-se de que o seu cartão de memória ainda esteja inserido e de que a opção para Impr. de Folha de Índice esteja destacada no visor LCD.
5. Para ajustar a quantidade de expansão da imagem quando imprimir fotos sem margens, pressione Ajustes e ajuste a configuração de Expansão (veja abaixo). Quando terminar, pressione OK.
6. Pressione OK, depois pressione Iniciar para começar a escanear e imprimir. Aguarde até que a impressão termine antes de imprimir a partir de folhas de índice adicionais.

Se precisar cancelar a impressão, pressione Cancelar.

---

## Configurações de Impressão no Modo de Cartão de Memória

Pressione Ajustes para mudar as configurações. Quando terminar, pressione OK.

- Para mudar o tipo de papel, selecione Tipo Papel e escolha o tipo de papel colocado (consulte a página 13).
- Para modificar o tamanho do papel, selecione a opção de Form. Papel e selecione o tamanho que está usando.

**Observação:** A opção de Form. Papel depende da configuração de Tipo Papel que selecionou.

- Para modificar o layout, selecione **Esquema** e escolha **Margem** para deixar uma pequena margem ao redor da imagem ou selecione **SemMargens** para expandir a imagem até as bordas do papel (isso pode cortar um pouco da imagem).
- Para modificar a qualidade da impressão, selecione **Qualid.** e escolha **Padrão**, **Melhor**, ou **Prova**.

**Observação:** Só é possível ajustar a configuração de Qualidade quando selecionar **Papel Normal** na configuração de Tipo de Papel. Caso contrário, a configuração será **Padrão**.

- Para imprimir a data nas fotos e selecionar o formato desejado, selecione **Data** e escolha o formato apropriado.
- Para melhorar a qualidade de impressão, selecione **Bidirecional** e escolha **Desactivado** (escolha **Activado** para imprimir mais rápido).
- Para ajustar a expansão da imagem quando imprimir fotos sem margens, selecione **Expansão** e escolha **Padrão**, **Mín.** ou **Méd.**

**Observação:** Margens brancas podem aparecer na imagem impressa se selecionar a opção **Mín.**

# Impressão com Computador

Esta seção descreve os procedimentos básicos para imprimir fotos ou documentos armazenados em computadores com Windows ou Macintosh. Para instruções detalhadas sobre impressão, consulte o *Manual do Usuário* eletrônico.

Antes de imprimir, certifique-se de que instalou o software e conectou a impressora ao seu computador assim como descrito no pôster *Guia de Instalação*.

**Dica:** É uma boa idéia procurar por atualizações para o software da impressora (consulte a página 39 para instruções).

---

## Impressão com Windows

1. Abra uma foto ou o documento em um aplicativo do Windows.
2. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir. Será exibida uma tela como esta:



Selecione a sua impressora Epson.

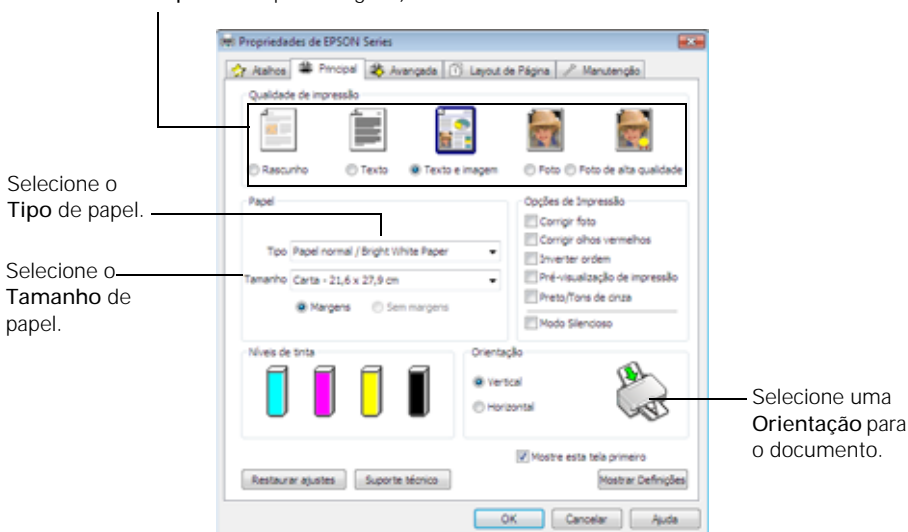
Clique aqui para abrir o software da impressora.

3. Certifique-se de selecionar sua impressora Epson, depois clique em Preferências ou Propriedades.

(Se vir um botão Configurar, Impressora ou Opções, clique nele. Depois clique em Preferências ou Propriedades na tela seguinte.)

- Na guia Principal, selecione as configurações básicas de impressão. Confirme se selecionou a configuração correta de Tipo de papel de acordo com o que está utilizando (consulte a página 29 para detalhes).

Selecione o tipo de documento a imprimir (escolha Foto ou Foto de alta qualidade para imagens).



**Observação:** Para acessar rapidamente as configurações mais comuns, clique na guia **Atalhos** e selecione uma das predefinições. É possível criar suas próprias predefinições clicando em **Gravar Def.** na guia **Avançada**.

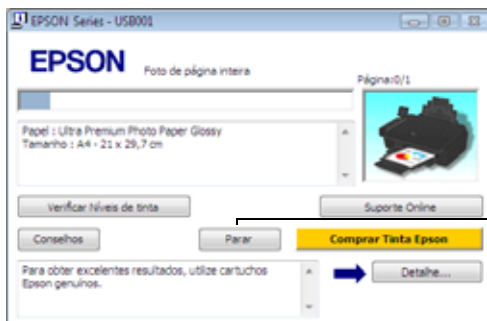
- Se quiser reduzir ou aumentar o tamanho do impresso ou imprimir frente e verso, clique na guia **Layout de Página** e selecione as configurações conforme necessário.
- Para mais opções de impressão, clique na guia **Avançada**.

**Observação:** Para mais informações sobre as configurações de impressão, clique em **Ajuda** ou consulte o *Manual do Usuário* eletrônico.

- Clique em **OK** para salvar as configurações.



8. Clique em OK ou em Imprimir para iniciar a impressão. Esta janela aparecerá indicando o progresso do trabalho de impressão.



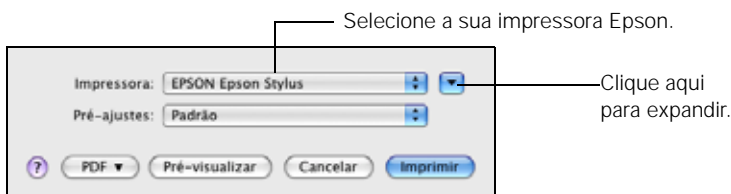
Cancela a  
impressão.

## Impressão com Macintosh

Consulte a seção abaixo para o seu sistema operacional Mac OS®.

### Mac OS X 10.5

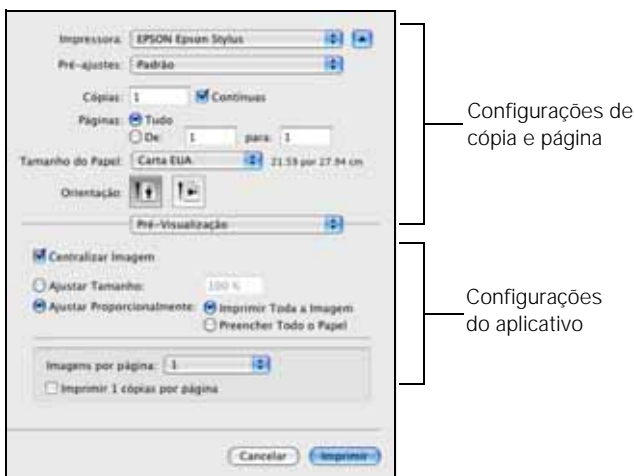
1. Abra uma foto ou o documento em um aplicativo.
2. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.
3. Selecione a sua impressora EPSON como a Impressora configurada.



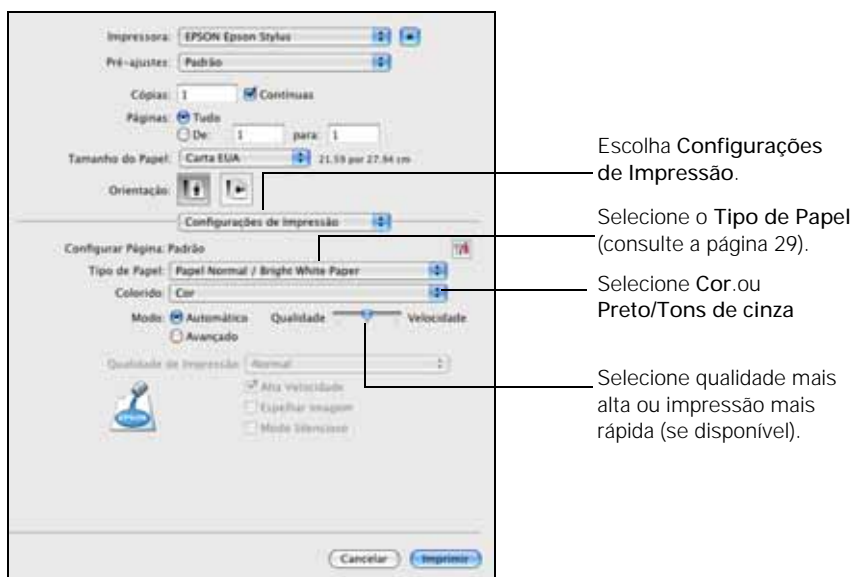
4. Clique na seta para expandir a janela Imprimir, se necessário.

5. Selecione a impressão básica e as configurações da página. Para fotografias sem margens, selecione uma configuração de Tamanho de Papel com a opção de Alimentador Automático - Sem margens.

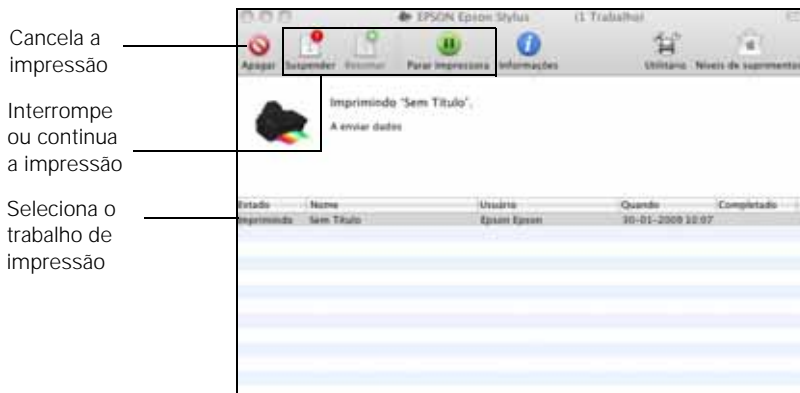
**Observação:** Se a configuração que você deseja não é mostrada (por exemplo Ajustar Tamanho), localize-a no aplicativo antes de imprimir. Ou procure nas configurações do aplicativo na parte inferior desta janela.



6. Selecione Configurações de Impressão no menu pop-up.e selecione as seguintes configurações de impressão:

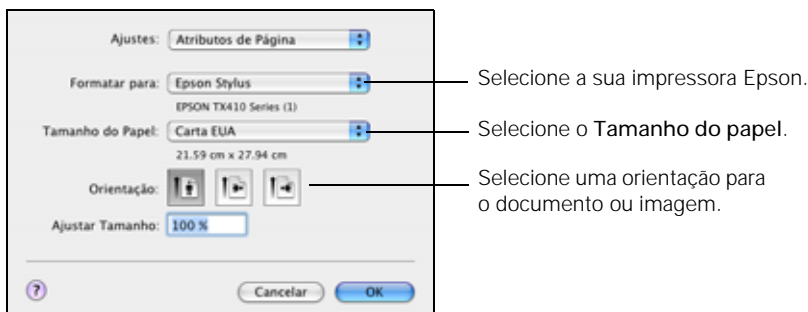


7. Selecione quaisquer outras opções de impressão que possa precisar no menu pop-up. Consulte o *Manual do Usuário* eletrônico para detalhes.
8. Marque a opção Avançado para alterar as configurações adicionais.  
**Observação:** Para mais informações sobre configurações avançadas clique em ?.
9. Clique em Imprimir.
10. Para monitorar o trabalho de impressão, clique no ícone 🖨 da impressora na parte inferior da tela.



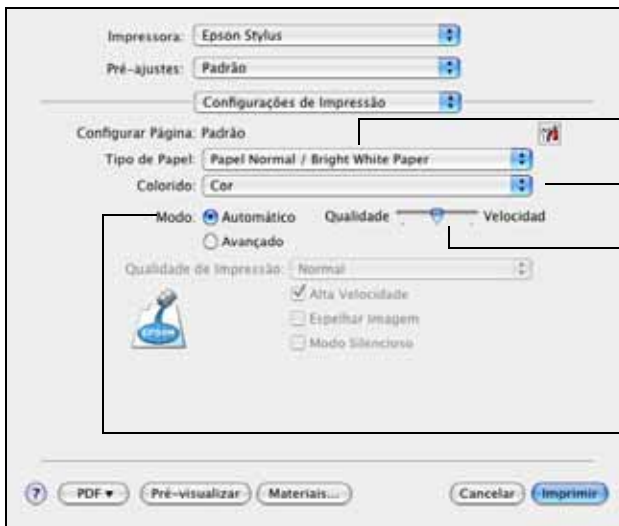
## Mac OS X 10.3 ou 10.4

1. Abra uma foto ou documento em um aplicativo.
2. Abra o menu Arquivo e selecione Configurar Página. Selecione as seguintes configurações:



Para fotografias sem margens, selecione uma configuração de Tamanho de Papel com a opção de Alimentador Automático - Sem margens.

3. Clique em OK para fechar a janela Configurar página.
4. Selecione Imprimir no menu Arquivo. Selecione sua impressora Epson, escolha Configurações de Impressão no menu pop-up e selecione as seguintes configurações conforme necessário:



Selecione o **Tipo de Papel** (consulte a página 29).

Selecione **Cor** ou **Preto/Tons de cinza**

Selecione qualidade mais alta ou impressão mais rápida (se disponível).

Selecione modo **Automático**.

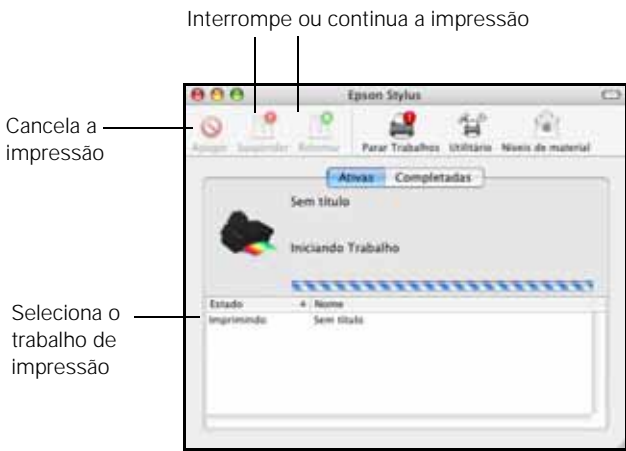
**Observação:** Em alguns programas, pode ser necessário selecionar **Avançado** antes de poder selecionar **Configurações de Impressão**. Para mais informações sobre configurações de impressão, clique em ?.

5. Selecione quaisquer outras opções de impressão que possa precisar no menu pop-up. Consulte o *Manual do Usuário* eletrônico para detalhes.
6. Marque a opção **Avançado** para alterar as configurações adicionais.

**Observação:** Para mais informações sobre configurações avançadas clique em ?.

7. Clique em Imprimir.

8. Para monitorar o trabalho de impressão, clique no ícone 🖨️ da impressora na parte inferior da tela.



## Seleção do Tipo de Papel Correto

Selecione a configuração correta de Tipo (consulte a página 24) ou Tipo de Mídia (consulte a página 28) no software da impressora. Tais configurações indicam à impressora o tipo de papel que está sendo utilizado e ajustam a cobertura de tinta de acordo com o trabalho.

Para este papel	Selecione esta configuração.
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

# Escaneamento de Fotos ou Documentos

Você pode usar a sua Epson Stylus TX410 para escanear uma foto ou documento e salvar o arquivo no seu computador ou em outro dispositivo.

Você pode inclusive restaurar e corrigir fotos durante o escaneamento (consulte a página 32).

O software Epson Scan oferece 4 modos de escaneamento:

- Modo Automático escaneia de forma rápida e fácil utilizando configurações automáticas.
- Modo Casa pré-visualiza a imagem e oferece opções de escaneamento.
- Modo Escritório pré-visualiza a imagem e escaneia documentos de texto rapidamente.
- Modo Profissional pré-visualiza a imagem e oferece uma série de ferramentas.

**Observação:** Para instruções detalhadas sobre escaneamento, consulte o *Manual do Usuário* eletrônico.

# Escaneamento Básico

Você pode escanear documentos e fotos e salvá-los como arquivos no seu computador usando o software Epson Scan. Também se pode abrir o Epson Scan usando qualquer aplicativo compatível com TWAIN, assim como o Adobe® Photoshop®.

1. Abra a tampa de documentos e coloque o original virado para baixo no scanner, com o topo em direção ao canto frontal direito, assim como mostrado na página 9.
2. Feche a tampa gentilmente para não mover o original.
3. Execute um dos seguintes procedimentos para iniciar o Epson Scan:
  - **Windows:**  
Clique duas vezes no ícone EPSON Scan na área de trabalho.
  - **Macintosh:**  
Clique duas vezes no ícone EPSON Scan na pasta Aplicativos.
  - Caso esteja utilizando algum aplicativo para escanear, inicie-o. Depois abra o menu Arquivo e escolha Importar ou Obter e selecione seu produto Epson.

Você verá a janela do Epson Scan:

4. Selecione Modo Automático como configuração de Modo no canto superior direito. (Se estiver no Modo Casa, Escritório ou Profissional, você verá uma janela diferente do Epson Scan.)
5. Se quiser restaurar uma foto desbotada ou fazer outras correções, clique em Personalizado. Depois siga as instruções na próxima seção.
6. Clique em Digitalizar. A imagem é escaneada e seu ícone é exibido no Windows Explorer ou no Macintosh Finder.

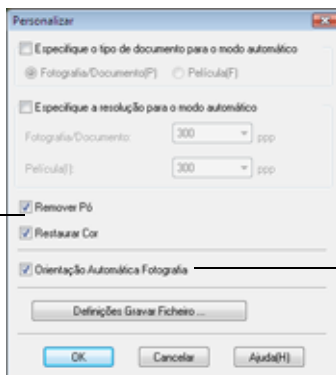


# Restauração e Correção de Fotos

É possível transformar automaticamente fotos desbotadas, empoeiradas ou expostas de forma inadequada em fotos nítidas e com cores reais durante o escaneamento. Use as opções de Restaurar Cor e Remover Pó no Modo Automático do Epson Scan. No Modo Casa e Profissional, você também pode selecionar Correção da Contraluz para remover sombras das imagens com muita luz de fundo.

## Modo Automático

Clique em Personalizado, clique em Remover Pó e/ou em Restaurar Cor, clique em OK e clique em Digitalizar.



Orienta fotos automaticamente com base nos rostos detectados. Se a foto não estiver orientada corretamente, desative a **Orientação Automática Fotografia** e tente novamente.

**Observação:** Para mais informações, consulte o *Manual do Usuário* eletrônico. Também é possível clicar em **Ajuda** na tela do Epson Scan para obter informações sobre todas as configurações disponíveis.



# Manutenção da Impressora

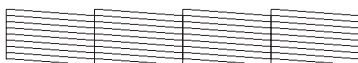
Siga as instruções neste capítulo para verificar e limpar os jatos do cabeçote de impressão e substituir cartuchos de tinta. Para alinhar o cabeçote de impressão, consulte o *Manual do Usuário* eletrônico.

**Cuidado:** Para manter sua impressora Epson parecendo nova, não coloque nada sobre a tampa e nem a use para escrever. Se você precisar limpar a tampa, use um pano macio como microfibra.

## Verificação dos Jatos do Cabeçote de Impressão

Se suas impressões estão desbotadas ou falhadas, alguns dos jatos do cabeçote de impressão podem estar entupidos ou a tinta pode estar acabando em um ou mais cartuchos. Siga as etapas abaixo para verificar os jatos do cabeçote de impressão.

1. Coloque papel tamanho carta ou A4 no alimentador automático.(conslte a página 5).
2. Pressione Configurar.
3. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar Manutenção, depois pressione OK.
4. Selecione Verif. Jactos e pressione OK.
5. Pressione ◇ Iniciar.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há espaços nas linhas.



Os jatos estão limpos.



Os jatos precisam de limpeza.

7. Se não houver espaços vazios, pressione OK.

Se houver espaços ou se o modelo estiver desbotado, pressione ◇ Iniciar para limpar o cabeçote outra vez (consulte a página 34).

# Limpeza do Cabeçote de Impressão

Se a qualidade dos impressos diminuir e o modelo de verificação dos jatos indicar que os jatos estão entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão. Limpar o cabeçote de impressão consome tinta, portanto limpe apenas se for necessário.

**Observação:** Não é possível limpar o cabeçote se um dos cartuchos estiver vazio e pode não ser possível limpá-lo se um cartucho tiver pouca tinta. Você precisa substituir o cartucho primeiro (consulte a página 36).

1. Coloque papel tamanho carta ou A4 no alimentador automático (Consulte a página 5).
2. Pressione Configurar.
3. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar Manutenção, depois pressione OK.
4. Pressione ▼ para selecionar Limp. Cabeças, depois pressione OK.
5. Pressione ◆ Iniciar.



Isso leva aproximadamente um minuto. Quando terminar, verá uma mensagem na tela.

**Cuidado:** Nunca desligue a impressora durante a limpeza do cabeçote ou ela pode ser danificada.

6. Pressione ◆ Iniciar para verificar os jatos (assim como descrito na página 33) para confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.
7. Se ainda houver falhas ou linhas, ou o modelo de teste estiver desbotado, execute outro ciclo de limpeza e verifique os jatos novamente.

**Observação:** Caso você não veja melhora após limpar o cabeçote quatro vezes, desligue a impressora e espere pelo menos 6 horas até que a tinta seca amoleça. Tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode precisar ser substituído. Caso isso não funcione, entre em contato com a Epson, conforme descrito na página 43.

Se você não usa sua impressora Epson com frequência, é bom imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

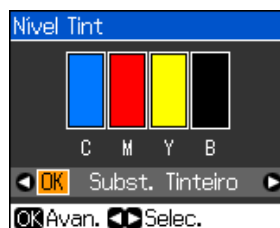
# Verificação do Nível de Tinta

Você pode verificar o nível de tinta a qualquer momento usando o visor LCD.

**Observação:** Não é possível imprimir ou copiar quando um cartucho de tinta estiver vazio, mesmo que os outros cartuchos não estejam. Substitua o cartucho vazio antes de imprimir ou copiar.

1. Pressione Configurar.
2. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar Nível Tint, depois pressione OK.

O cartucho marcado com o símbolo ⚠ está com pouca tinta. Consulte a página 36 para substituir o cartucho.



3. Pressione Voltar conforme necessário para voltar para a tela principal.

Uma janela também pode aparecer no seu computador quando tentar imprimir tendo pouca tinta. Este janela também pode, de forma opcional, mostrar ofertas e outras atualizações da Epson.

**Observação:** Para desabilitar a opção de verificar ofertas de tintas ou atualizações da Epson, consulte as instruções no *Manual do Usuário* eletrônico. Estas ofertas não estão disponíveis na América Latina.

## Compra de Cartuchos de Tinta Epson

É possível adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para encontrar o revendedor mais próximo, entre em contato com o escritório de vendas da Epson perto de você conforme descrito na página 43.

Use a lista a seguir quando encomendar ou comprar novos cartuchos:

Cor da tinta	Capacidade padrão	Alta capacidade
Preto	73N	73HN
Ciano	73N	—
Magenta	73N	—
Amarelo	73N	—

**Observação:** Recomenda-se que use cartucho de tinta genuínos Epson e não os recarregue. O uso de outros produtos poderá afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora.

O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, o tipo de papel, a frequência de uso e a temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantia pequena de tinta permanece no cartucho depois que o indicador de "substituição de cartucho" aparecer. A impressora é fornecida com cartuchos cheios e parte da tinta dos primeiros cartuchos é utilizada para preparar a impressora.

Para obter melhores resultados de impressão, use o cartucho de tinta dentro de seis meses depois de abrir a embalagem e antes da data de vencimento na caixa.

Guarde-os em um local fresco e escuro. Se os cartuchos forem expostos a temperaturas frias, deixe-os pelo menos três horas em temperatura ambiente antes de usá-los.

---

## Substituição de Cartuchos de Tinta

Tenha em mãos um cartucho de tinta para substituição antes de começar. Você precisa instalar os novos cartuchos imediatamente após remover os velhos.

**Cuidado:** Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalá-los. Os cartuchos são selados a vácuo para manter sua confiabilidade.

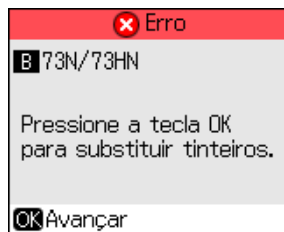
Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.

**Observação:** Deixe os cartuchos vazios instalados até que tenha os substitutos, caso contrário a tinta que resta nos jatos do cabeçote de impressão pode secar.

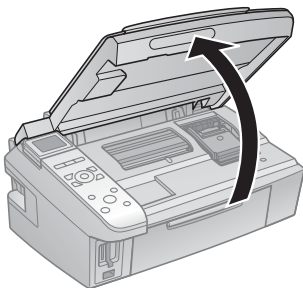
1. Ligue a sua impressora Epson.
2. Se um cartucho de tinta estiver vazio, uma mensagem será exibida no visor LCD. Observe quais cartuchos precisam ser substituídos e pressione OK.

Se um cartucho de tinta estiver vazio, é necessário que o substitua para poder imprimir. Se um cartucho tiver pouca tinta, você pode continuar a imprimir até que ele precise ser substituído.

Se for substituir um cartucho antes de ver a mensagem no visor LCD, pressione Configurar, pressione ◀ ou ▶ para selecionar Manutenção e pressione OK. Depois selecione Subst. Tinteiro e pressione OK.



3. Abra o scanner e abra a tampa do compartimento de cartuchos.

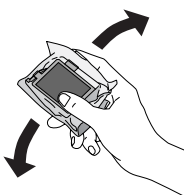
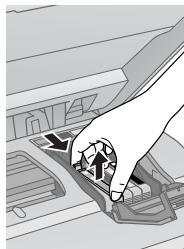


4. Aperte as linguetas no cartucho e levante-o. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo.

**Aviso:** Caso suje as mãos de tinta, lave-as com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.

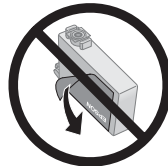
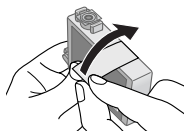
5. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o cuidadosamente quatro ou cinco vezes. Depois remova o cartucho da embalagem.

**Cuidado:** Não toque no circuito verde situado na frente do cartucho. Isso pode danificar o cartucho de tinta.

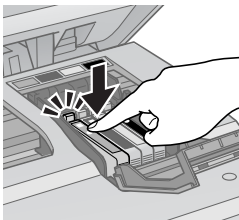


6. Remova a fita amarela da parte inferior do cartucho.

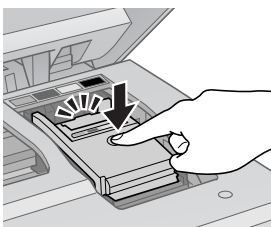
**Cuidado:** Não remova nenhuma outra fita ou selos, pois a tinta vazará.



7. Coloque o novo cartucho no suporte e aperte até que ele encaixe no lugar.



8. Depois de substituir todos os cartuchos necessários, feche a tampa do compartimento e aperte até que ela encaixe.



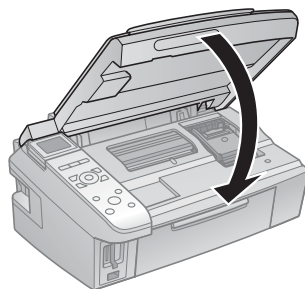
9. Feche o scanner.

10. Pressione OK para começar a carregar a tinta. Isso leva aproximadamente 2 minutos. Quando ver uma mensagem de conclusão no visor, o carregamento da tinta está terminado.

**Cuidado:** Nunca desligue a impressora enquanto ela estiver carregando a tinta, pois você desperdiçará tinta. Caso veja uma mensagem de substituição de tinta no visor, pressione **OK** e pressione todos os cartuchos firmemente. Depois pressione **OK** novamente.

**Observação:** Se substituiu um cartucho enquanto copiava um documento ou foto, cancele a impressão e certifique-se de que o original ainda está posicionado corretamente no scanner. Depois copie o original novamente.

Se remover um cartucho com pouca tinta ou vazio, não poderá reinstalá-lo e reusá-lo.



# Solução de Problemas


Caso tenha um problema com a sua impressora, verifique as mensagens no visor LCD para diagnosticar a causa.

Pode-se também consultar “Problemas e Soluções” na página 41 para sugestões básicas de solução de problemas ou consulte o *Manual do Usuário* eletrônico para obter ajuda mais detalhada.

---

## Busca por Atualizações do Software

Visite o site de suporte da Epson periodicamente para obter atualizações gratuitas do software da TX410 Series. Visite o site de suporte da Epson no endereço [www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br).

No Windows, é possível selecionar Atualização do Driver na guia Manutenção na janela de configurações da impressora. Também é possível clicar em Iniciar ou , selecione Programas ou Todos os Programas, selecione EPSON, selecione a pasta da impressora e clique em Atualização do Driver.

# Indicadores de Erro

Siga as instruções no visor para resolver a maioria dos problemas mais comuns. Caso veja uma das mensagens de erro a seguir, siga estes passos.

Mensagem no visor LCD	Problema e solução
Pressione a tecla OK para substituir tinteiros.	Substitua os cartuchos vazios (consulte a página 36).  Se acabou de substituir um cartucho e a mensagem ainda assim aparecer, o cartucho não foi instalado corretamente. Pressione OK para deslocar os cartuchos para a posição de substituição. Aperte todos os cartuchos instalados e depois pressione OK para continuar.
Encrav. papel. Abra o digitalizador e retire o papel.	Há papel preso. Cuidadosamente, remova o papel preso (consulte a página 41).
Pressione Iniciar para ejectar o papel do interior. Veja a documentação.	
Deve ter havido encrav. papel na impr. Desl. a impr., abra o digitaliz. e retire o papel. Veja a documentação.	
Impos. reconhecer fotos. Certifique-se de que estão colocadas correctamente. Veja a documentação.	Certifique-se de que a foto esteja colocada corretamente no scanner (consulte a página 9).
Houve um erro na impressora. Desligue a impressora e, em seguida, volte a ligá-la. Veja a documentação.	Desligue a impressora, certifique-se de que não há nenhum papel preso (consulte a página 41) e volte a ligá-la. Se o erro não for resolvido, entre em contato com a Epson para obter ajuda (consulte a página 43).
Ocorreu um erro no digitalizador. Veja a documentação.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o erro não for resolvido, entre em contato com a Epson para obter ajuda (consulte a página 43).



Mensagem no visor LCD	Problema e solução
Almofadas de tinta da impressora quase a acabar. Contacte a Assistência Epson.	Certas peças dentro da impressora estão no fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter ajuda (consulte a página 43).
As almofadas de tinta da impressora acabaram. Contacte a Assistência Epson.	
Impos. reconhecer cartão mem. ou disco.	O cartão de memória não foi inserido corretamente ou há um problema com o cartão. Remova e verifique o cartão. Certifique-se de que o cartão é compatível com sua impressora Epson (consulte a página 15).

## Problemas e Soluções

Consulte as soluções abaixo se estiver tendo problemas com a impressora.

### ***Problemas de Cópia e Impressão***

- Certifique-se de que o original está posicionado no canto frontal direito do scanner. Se as bordas estiverem cortadas, afaste um pouco o original das bordas do vidro.
- Certifique-se de que o papel foi colocado com a borda menor primeiro e apoiado na guia direita. Não coloque papel acima da seta dentro da guia do lado esquerdo.
- Certifique-se de que as configurações de tamanho do papel correspondem ao papel colocado na impressora.

### ***Problemas com a Alimentação de Papel***

- Se o sistema de alimentação de papel não estiver funcionando, retire o papel do alimentador. Abane a resma de papel para separar as folhas. Depois coloque o papel no lado direito e deslize a guia esquerda até o papel (mas não aperte demais).

- Não coloque folhas demais de uma só vez. É possível colocar até 120 folhas de papel normal tamanho carta, 80 folhas de papel fosco ou 20 folhas de papel fotográfico. Coloque uma folha de cada vez de outros papéis. Consulte o *Manual do Usuário* eletrônico para mais informações.
- Não coloque papel com furos.
- Se o papel estiver preso, siga estes passos:
  1. Com cuidado, puxe o papel preso para fora da bandeja de coleta ou do alimentador.
  2. Se o papel estiver preso dentro, desligue a impressora.
  3. Abra o scanner, remova o papel preso e todos os pedaços rasgados, feche o scanner e volte a ligar a impressora.

## ***Problemas com Qualidade de Impressão***

Se houver algum problema com a qualidade de cópias ou de impressão, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o documento está posicionado de forma plana sobre o scanner e que a impressora não está inclinada ou se está sobre uma superfície irregular.
- Coloque papel com a face de impressão para cima (geralmente, o lado mais branco, claro ou brilhante).
- Certifique-se de que o papel não está molhado ou enrugado.
- Use uma folha de suporte com papel especial (como uma folha de papel normal por baixo da folha de papel especial) ou tente colocar uma folha de cada vez. Retire as folhas da bandeja de coleta para que não se acumulem.
- Certifique-se de que o tipo de papel colocado corresponde ao tamanho e tipo de papel configurados no painel de controle ou no software da impressora (consulte a página 29).
- Para impressão da melhor qualidade, utilize papéis especiais Epson (consulte a página 7) e cartuchos de tinta Epson originais (consulte a página 35).
- Caso as impressões apresentem aspecto granulado ou pouca nitidez ou, ainda, faixas claras ou escuras, talvez seja necessário alinhar o cabeçote de impressão (consulte a página 34). Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. Execute a verificação dos jatos assim como descrito na página 33 para saber se o cabeçote de impressão precisa ser limpo.

- Se perceber linhas verticais serrilhadas, faça o alinhamento do cabeçote. Consulte o *Manual do Usuário* eletrônico para instruções.
- É possível que os cartuchos de tinta estejam com pouca tinta. Verifique o estado do cartucho (consulte a página 35) e substitua os cartuchos, se necessário (consulte a página 36).
- Se uma linha pontilhada aparecer na imagem, limpe o vidro do scanner com um pano limpo, macio e que não solte fiapos (toalhas de papel não são recomendadas e podem danificar a superfície permanentemente) ou use uma pequena quantidade de limpador-vidro em um pano macio, se necessário. Não borrife o limpador diretamente sobre o vidro.

---

## Onde Obter Ajuda

### Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço **[www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br)** e selecione seu produto para obter soluções para problemas comuns. Você pode baixar drivers e documentação, obter respostas para perguntas mais frequentes e conselho a respeito de problemas, ou entrar em contato a Epson através de e-mail.

### Contato com o Suporte Técnico

Antes de ligar para a Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (Epson Stylus TX410).
- Número de série do produto (localizado na parte traseira)
- Prova de compra (como a nota fiscal da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Depois ligue:

Brasil: (55 11) 3956-6868

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

### Compre Suprimentos e Acessórios

É possível adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para encontrar o revendedor mais próximo, entre em contato com o escritório da Epson mais próximo, conforme descrito acima.

# Avisos

---

## Requisitos do Sistema

Para usar a impressora e o seu respectivo software, o seu computador deve preencher ou exceder os requisitos indicados aqui:

### *Requisitos do Sistema para Windows*

- Microsoft Windows 2000, XP, XP Professional x64 Edition ou Windows Vista®
- Porta USB 1.1 (mínimo) ou USB 2.0 (recomendado)
- Um cabo USB blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

### *Requisitos do Sistema para Macintosh*

- Mac OS® X 10.3.9, 10.4.x - 10.5.x
- USB 1.1 port (minimum) or USB 2.0 port (recommended)
- Um cabo USB blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

**Observação:** Visite o site de suporte da Epson para obter os mais recentes drivers e compatibilidade para sua impressora Epson.

---

# Instruções de Segurança Importantes

Antes de usar a impressora, leia e siga estas instruções de segurança:

- Certifique-se de obedecer todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Se não for usar a impressora por um longo período, desconecte o cabo de eletricidade da tomada.
- Sempre desligue a impressora usando o botão ⏻ Ligar e aguarde até que a luz ⏻ Ligar pare de piscar antes de desconectar a impressora ou cortar a alimentação da tomada elétrica.
- Evite conectar a impressora a uma tomada no mesmo circuito de uma máquina copiadora ou um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente ou a uma tomada controlada por um interruptor ou timer.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.
- Caso utilize a impressora com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.
- Evite locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Deixe espaço suficiente em torno da impressora para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da nem insira objetos nesses orifícios.
- Não coloque a impressora próxima a radiadores, geradores de calor ou sob luz solar direta.
- Coloque a impressora em uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Certifique-se de que a parte posterior da impressora esteja a no mínimo 10 cm de distância da parede.
- Não abra a unidade do scanner enquanto a TX410 Series estiver copiando, imprimindo ou escaneando.
- Não derrame líquidos sobre a impressora.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar a impressora por conta própria.

- Desligue a impressora da tomada e encaminhe-a para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo ou o plugue de alimentação estiver danificado; se alguma substância líquida entrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete estiver danificado, ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.
- Ao transportar ou armazenar a impressora, não a incline, não a apóie em sua própria lateral e nem a vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.
- Não use dentro ou ao redor da impressora produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar um incêndio.

## ***Instruções de Segurança com Cartuchos de Tinta***

- Mantenha os cartuchos fora do alcance de crianças e não ingira a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não agite-os depois de abrir as embalagens; pois a tinta pode vazar.
- Não coloque a mão dentro da impressora e nem toque nos cartuchos durante a impressão.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o vazio. Deixar cartuchos não instalados pode ressecar o cabeçote de impressão e impedir que a impressora imprima.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da impressora. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.

# Instruções de Segurança do Visor LCD

- Utilize somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize soluções de limpeza líquidas ou químicas.
- Caso o visor LCD esteja danificado, entre em contato com a Epson. Caso haja contato da solução de cristal líquido com as mãos, lave-as com bastante água e sabão. Caso a solução de cristal líquido entre em contato com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão ou desconforto persistam após a lavagem, consulte um médico imediatamente.

## Especificações

Especificações de Escaneamento		
Tipo de scanner	Scanner com superfície plana para imagens coloridas	
Dispositivo fotoelétrico	CIS	
Pixels efetivos	10.200 × 14.040 pixels a 1200 ppp	
Tamanho do documento	216 × 297 mm, A4 ou Carta EUA	
Resolução de escaneamento	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (subdigitalização)	
Resolução de saída	De 50 a 4800, 7200 e 9600 ppp (de 50 a 4800 ppp em incrementos de 1 ppp)	
Dados da imagem	48 bits internos por pixel por cor 24 bits externos por pixel por cor (máximo)	
Fonte de luz	LED de três cores - RGB	
Especificações Mecânicas		
Método de alim.	Alimentador de folhas, entrada superior	
Capacidade do alimentador	Aproximadamente 120 folhas a 75g/m²	
Dimensões	Armazenamento: Largura: 450 mm Profundidade: 342 mm Altura: 182 mm	Em funcionamento: Largura: 450 mm Profundidade: 541 mm Altura: 298 mm
Peso	5,8 kg, sem os cartuchos de tinta	

Especificações Elétricas		
	Modelo de 100 - 120 V	Modelo de 220 - 240 V
Faixa de tensão de entrada	CA 90 - 132 V	CA 198 - 264 V
Intervalo de freq. nominal	50 a 60 Hz	
Intervalo de freq. de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente nominal	0,6 A	0,3 A
Consumo de energia	Em funcionamento: 12 W Modo de baixa energia: 5 W Modo de repouso: 2,5 W Desativado: 0,2 W	Em funcionamento: 12 W Modo de baixa energia: 5 W Modo de repouso: 3,0 W Desativado: 0,3 W
<b>Observação:</b> Veja a etiqueta na parte traseira da impressora para informação de voltagem.		
Especificações Ambientais		
Temperatura	Funcionamento: 10 to 35 °C Armazenamento: -20 to 40 °C 1 mês a 40 °C	
Umidade (sem condensação)	Funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa	
Cartuchos de Tinta		
Cor	Preto: 73HN/73N, Ciano: 73N, Magenta: 73N, Amarelo: 73N	
Vida do cartucho	6 meses a 25 °C depois de aberta a embalagem	
Temperatura	Armazenamento: -20 to 40 °C 1 mês a 40 °C Congelamento**: -12 °C	
* A tinta descongela e está pronta para uso após aproximadamente 3 horas a 25 °C.		
<b>Observação:</b> Recomenda-se que use cartucho de tinta genuínos Epson e não os recarregue. O uso de outros produtos poderá afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora.		
Para obter melhores resultados de impressão, use o cartucho de tinta dentro de seis meses depois de abrir a embalagem.		
O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma pequena quantidade de tinta permanece no cartucho após o aviso do indicador de substituição de cartucho.		
A impressora é fornecida com cartuchos cheios e parte da tinta dos primeiros cartuchos é utilizada para carregar a impressora.		



Interface	
Tipo de interface	Um USB 2.0 Hi-Speed (dispositivo para computadores); porta Tipo B Um USB 1.1 velocidade máxima (para dispositivos compatíveis com PictBridge ou USB DIRECT-PRINT)
Normas e Certificados de Aprovação	
Segurança	UL 60950-1 CSA C22.2 N° 60950-1
EMC	FCC parte 15 Subparte B Classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

## Declaração de Conformidade

De acordo com a 47CFR, Partes 2 e 15 para computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós: Epson America, Inc.  
 Localizados à: MS 3-13  
 3840 Kilroy Airport Way  
 Long Beach, CA 90806  
 Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais da Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O funcionamento do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deverá aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome comercial: Epson  
 Tipo de produto: Impressora multifuncional  
 Modelo: C351C

---

# Declaração de Conformidade com a FCC

## *Para usuários nos Estados Unidos*

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

## **AVISO**

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

---

# Certificado de Garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

Telefone: (55 11) 3956-6868

Fax: (55 11) 3956-6806

## ***Termo de garantia limitada***

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado\*. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de I (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes e outros itens de

reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, a garantia do produto substituto será a soma dos 90 dias (da garantia legal) acrescida do saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado\* Epson, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

### **EPSON DO BRASIL LTDA.**

Suporte Técnico: (55 11) 3956-6868

<http://www.epson.com.br>

Etiqueta do Produto:

Modelo:

Número de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(\*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizado no site <http://www.epson.com.br>

## ***Centros de serviço autorizados***

**Observação:** Esta lista de Centros de Serviço Autorizado está sujeito a alterações. Visite o nosso site, no endereço <http://www.epson.com.br>, para ter acesso atualizado dos Centros de Serviços Autorizado Epson ou entre em contato através do telefone (11) 3956-6868.

### **AC Rio Branco**

Assistécnica Com. e Serviços  
Comp. Ltda.  
Rua Alvorada, 667  
Bosque - CEP 69909-380  
Fone: (68) 3224-0100 /  
3224-0872

### **AL Maceió**

Compual Informática Ltda  
Rua Dep. José Lages, 897  
Ponta Verde - CEP 57035-330  
Fone: (82) 3327-1212

### **AM Manaus**

AG Service Informática Ltda.  
Av. Tefe, 1323 - Casa 01  
Pça 14 de Janeiro  
CEP 69020-090  
Fone: (92) 3233-6200 /  
3233-7353

### **BA Feira de Santana**

Contrate Informática Ltda  
Praça Tiradentes, 48  
Kalilândia - CEP 44010-680  
Fone: (75) 3223-0808

### **BA Itabuna**

Ser Informática Ltda.  
Rua Quintino Bocaiuva, 211  
Centro - CEP 45600-320  
Fone: (73) 3212-2404

### **BA Porto Seguro**

Portu's Informática Ltda.  
Av. dos Navegantes, 107 -  
Lj. 11/12  
Centro - CEP 45810-000  
Fone: (73) 3288-3092 /  
3288-3219

**BA Salvador**

Produs Prod. e Soluções para Inf. Ltda.

Av. Anita Garibaldi, 1815-  
SI 401 - Bl A

Ondina - CEP 40170-130

Fone: (71) 2101-2500

www.produsinformatica.com.br

**BA Salvador**

Prontec Serv. de Inf. Ltda.

Rua São Paulo, 759

Pituba - CEP 41830-180

Fones: (71) 3346-5555

www.prontec.com.br

**BA Salvador**

Quattro Informática Ltda.

Al. Benevento, 72 - 2º Andar. -  
Lote 34

Pituba - CEP 41830-595

Fone: (71) 3358-4940 /

3358-4950

**BA Vitória da Conquista**

Impacto Informática

Rua Siqueira Campos, 86

Centro Empr. Jerimum - CEP  
45020-790

Fone: (77) 3422-3987

**CE Fortaleza**

Lanlink Informática Ltda.

Rua Boris, 90 - Cj. 1

Centro - CEP 60060-190

Fone: (85) 3466-8000

www.lanlink.com.br

**CE Fortaleza**

RW Serviços Ltda.

Rua Visconde de Mauá, 2047

Aldeota - CEP 60135-102

Fone: (85) 3433-6130/

3433-6131

**CE Fortaleza**

VTI Comércio e Representações  
Ltda.

Rua Tiburcio Cavalcante, 1573,  
1º Andar

Meireles- CEP 60125-100

Fone: (85) 4009-5290

www.vti.com.br

**DF Brasília**

Flag Comércio e Serviços Ltda.

SCRN, 704/705 Bl C, Lj 02

Asa Norte - CEP 70730-630

Fone: (61) 3349-3356

www.flaginformatica.com.br

**DF Taguatinga**

Flag Comércio e Serviços Ltda.

Quadra 27 - Lote 7 - Loja 1

Norte - CEP 72120-270

Fone: (061) 3963-0008

www.flaginformatica.com.br

**DF Brasília**

C&D Informática Ltda

SCS, Quadra 8, BL 50, Sala 218

Setor Coml Sul - CEP 70333-900

Fone: (61) 3225-3740

**ES Vila Velha**

Telemática Com. e Indústria Ltda.

Av. Jerônimo Monteiro , 155

Jaburuna - CEP 29100-400

Fone: (27) 2124-3600

www.telematicaes.com.br

**ES Vitória**

Sisat Informática Ltda.

Av. Nossa Senhora da Penha, 1480

Santa Lucia - CEP 29045-400

Fone: (27) 3225-4122

**ES Vitória**

New Tech Informática Ltda

Rua Darcy Grijó, 50 Sala 611

Jardm da Penha - CEP 29060-500

Fone: (27) 3325-4448/

3225-4561

**GO Goiânia**

Eletrosystem Informática Ltda.

Av C233, 252 - Quadra 559 -

Lote 02

Jd. América - CEP 74290-040

Fone: (62) 3285-6144

www.eletrosystem.com

**GO Goiânia**

Led Lab. Eletrônico Digital Ltda.

Av. T-2 , 1563 -Quadra 42 -

Lote 13

Setor Bueno - CEP 74215-010

Fone: (62) 3285-3099

www.ledinf.com.br

**GO Goiânia**

Hardtech Support Informática Ltda.

Alameda Ricardo Paranhos, 204

Setor Marista - CEP 74175-020

Fone : (62) 3281-2621

**MA São Luis**

HCG Eng. De Sistemas Ltda

Rua das Paparaubas,

Casa 10/11 Q1

São Francisco - CEP 65076-000

Fone: (98) 3235-2722

**MG Belo Horizonte**

Sat Serviços de Informática Ltda.

Av. Amazonas, 1484

Barro Preto - CEP 30180-003

Fone: (31) 3292-7888

www.satmg.com.br

**MG Belo Horizonte**

Tecnosys Informática Ltda.

Av. Francisco Sales, 507

Floresta - CEP 30150-220

Fone: (31) 3213-5110 /

3213-5072

www.tecnosysmg.com.br

**MG Belo Horizonte**

Compex Informática S/A .

Av. Nossa Senhora do Carmo, 655

Sion - CEP 30310-110

Fone: (31) 3225-7262

www.compex.com.br

**MG Contagem**

TFW Informática

Rua da França, 336

Bairro da Glória- CEP 32340-020

Fone: (31) 3395-2408

www.tfw.inf.br

**MG Governador Valadares**

Mira Informática Ltda.

Rua Luiz Ensck, 428

Gra Duquesa - CEP 35057-480

Fone: (33) 3271-6191

www.mirainformatica.com.br

**MG Juiz de Fora**

Vip Service Computer Ltda.

Rua Chanceler Oswaldo Aranha,

212

São Mateus - CEP 36016-340

Fone: (32) 3215-1122

www.vipservice.com.br

**MG Montes Claros**

Análise Informática Ltda.  
Av. Artur Bernardes, 101  
Centro - CEP 39400-018  
Fone: (38) 3222-3040/  
3690-2301  
www.analiseinformatica.com.br

**MG Poços de Caldas**

Sistema Inf. Com. Imp. e Exp. Ltda.  
Rua Rio de Janeiro, 514  
Centro - CEP 37701-011  
Fone: (35) 3722-1444  
www.sistemainformatica.com.br

**MG Uberlândia**

Reilla Shop Informática  
Av. Cesário Alvim, 186 - Térreo  
Centro - CEP 38400-096  
Fone: (34) 3236-5586  
www.reillashop.com.br

**MG Uberaba**

Atec Assistência Técnica Ltda.  
Praça Sta. Terezinha, 166  
Fabricio - CEP 38065-130  
Fone: (34) 3312-7524  
www.sinco.inf.br

**MS Campo Grande**

AT Informática Ltda  
Rua Rui Barbosa, 860  
Centro - CEP 79004-440  
Fones: (67) 3042- 4338/  
3042-4337

**MT Cuiabá**

Interface Informática Ltda.  
Av. Fernando Correa da Costa,  
3160  
Shangri-la - CEP 78070-200  
Fone: (65) 3023-0203  
www.interfaceinfo.com

**MT Cuiabá**

Inforce Informática  
Rua Capitão Ipóra, 45A  
São Benedito - CEP 78065-000  
Fone: (65) 3027-1440  
www.inforceinformatica.com.br

**PA Marabá**

Borges Informática Ltda.  
Folha 27 quadra 15 lote especial  
Nova Marabá - CEP 68509-240  
Fone: (94) 3321-2167/  
3321-2200

**PA Belem**

Microtécnica Ltda.  
Av Alcino Cacula, 3250  
Cremação - CEP 66065-000  
Fone: (091) 3249-3779

**PB Campina Grande**

Mastec Eletrônica Ind. Com.  
e Serviços Ltda.  
Av. Dom Pedro II, 667  
Prata - CEP 58101-270  
Fone: (083) 3322-4493

**PB João Pessoa**

Redsun do Brasil Ltda.  
Av. Presidente Epitácio Pessoa, 2373  
Bairro dos Estados - CEP  
58030-002  
Fone: (83) 2107-6670

**PE Recife**

SMQ Informática Ltda.  
Rua Monsenhor Julio Maria, 234  
Vila Madalena - CEP 50720-090  
Fone: (81) 2125-0707

**PE Recife**

Hardservice Microinformática Ltda.  
Av. Eng. Abdias de Carvalho, 1142  
Prado - CEP 50720-190  
Fone: (81) 3445-2211

**PE Recife**

ASD Informática  
Rua Conde Irajá, 296  
Torre - CEP 50710-310  
Fone: (81) 2127-5400  
www.asdinformatica.com.br

**PE Recife**

ASD Informática  
Av. Eng. Domingos Ferreira, 206  
Pina - CEP 51011-050  
Fone: (34) 3466-3355

**PI Teresina**

Supritech Informática  
Rua Desembargador Freitas, 1513  
Centro - CEP 64000-240  
Fone: (86) 3221-1454

**PR Cascavel**

Supridatta Informática Ltda.  
Rua Pres. Kennedy, 144  
Centro - CEP 85810-040  
Fone: (45) 3225-4401  
www.supridatta.com.br

**PR Curitiba**

Centro Téc. Raytec de Eletrôn.  
Ltda.  
Rua Almirante Gonçalves, 1865  
Rebouças - CEP 80250-150  
Fone: (41) 3332-3699  
www.ctr.com.br

**PR Curitiba**

Teletex Computadores e Sistemas  
Ltda.  
Rua Agostinho Leão Júnior, 211  
Alto da Glória - CEP 80030-110  
Fone: (41) 2169-7777  
www.teletex.com.br

**PR Curitiba**

Compufix Serviç. e Produtos de  
Informat.  
R. Marechal Deodoro da Fonseca,  
2516  
Cristo Rey Alto da XV -  
CEP80050-010  
Fone: (41) 3016-3120  
www.compufix.inf.br

**PR Londrina**

HelpFax Assistência Técnica  
Rua Quintino Bocaiuva, 584  
Centro - CEP 86020-150  
Fone: (43) 3321-2927

**PR Maringá**

CI Suzuki & Cia. Ltda.  
Av. Prudente de Moraes, 814  
zona 7  
Centro - CEP 87020-010  
Fone: (44) 3031-5577  
www.suzukiinformatica.com.br

**RJ Campos de Goytacazes**

Datafox Comput. e Serviços Ltda.  
Rua Ipiranga, 181  
Centro - CEP 28015-050  
Fone: (22) 2733-3174  
www.datafox.com.br

**RJ Macaé**

Interface Soluções em Informática  
Rua Carlos Augusto Tinoco  
Garcia, 1756  
Parte II- CEP 27940-370  
Fone: (22) 2772-6888  
www.infoshore.com.br

**RJ Niterói**

Microware Projetos e Serviços Ltda.

Rua Noronha Torrezão, 416  
Santa Rosa - CEP 24240-183  
Fone (21) 2199 2600  
www.microware.com.br

**RJ Nova Iguaçu**

Solucionática Eletrônica e Informática

Av. Dr. Mario Guimaraes,  
214/216

Centro - CEP 26255-230

Fone: (21) 2667-1458 /  
2768-0247

www.solucionatica.com.br

**RJ Petrópolis**

C.I. MPM Com. e Serviços em Inf. Ltda.

Rua 16 de Março, 336 Lj 13

Centro - CEP 25620-040

Fone: (24) 2231-2420 /  
2231-6845

www.ci.inf.br

**RJ Petrópolis**

Marca Informática

Rua Teresa, 1515 loja 25

Alto da Serra - CEP 25635-000

Fone: (24) 2244-8620

**RJ Rio de Janeiro**

Barrafix Informática Ltda.

Av. das Américas, 3120 - Bl.

5- Lj. 120

Barra da Tijuca - CEP 22640-102

Fone: (21) 3325-0888

www.barrafix.com.br

**RJ Rio de Janeiro**

Multifix Informática Ltda.

Rua Francisco Manuel, 99A - HCE

Benfica - CEP 20911-270

Fone: (21) 2136-2777

www.multifix.com.br

**RJ Rio de Janeiro**

BWS Informática Ltda.

Rua Júlio Maria, 54

Bonsucesso - CEP 21041-120

Fone: (21) 2573-6006

www.bwsinfo.com.br

**RJ Rio de Janeiro**

FixCenter Informática.

Av. Rio Branco, 50 2º andar

Centro - CEP 20090-002

Fone: (21) 2233-6881

**RJ Rio de Janeiro**

Brasprinter Distribuidora Ltda.

Rua Teodoro da Silva, 913

Vila Isabel - CEP 20560-001

Fone: (21) 2576-9946

www.brasprinter.com.br

**RJ Volta Redonda**

Bevoreli Informática Ltda

Rua 44, 39

Santa Cecilia - CEP 27260-330

Fone: (24) 4009-1100

www.bevoreli.com.br

**RN Currais Novos**

Assistec Informática

Rua Escrivão Antônio Quintino, 47

Centro - CEP 59380-000

Fone: (84) 3412-2874

**RN Natal**

Hot Line Informática Ltda.

Rua Coronel Norton Chaves, 2256

Lagoa Nova - CEP 59075-200

Fone: (84) 3234-7888

www.hotline.com.br

**RO Ji-Paraná**

Adimaq Equip. Eletrônicos Ltda

Rua Menezes Filho, 2795

Dois de Abril - CEP 78960-050

Fone: (69) 3421-2063

www.adimaq.com.br

**RO Porto Velho**

Assistécnica Com. Serv. Comp. Ltda.

Rua Rafael Vaz e Silva, 2929

São Cristovão - CEP 78904-120

Fone: (69) 3221-5847

www.assistecinformatica.com.br

**RS Caxias do Sul**

Olitécnica Com. de Máquinas Ltda.

Av. Itália, 325

São Pelegrino - CEP 95010-040

Fone: (54) 3223-8100

**RS Novo Hamburgo**

NIT 10 Inforsservice

Rua Sete De Setembro, 1097

Liberdade - CEP 93332-470

Fone: (51) 3035-1010

**RS Passo Fundo**

LD Informática

Av. 7 de setembro, 780 - Sala 05

Centro - CEP 99010-121

Fone: (54) 3045-1250/

3045-1251

**RS Pelotas**

Riemke Infomática Ltda.

Rua Santos Dumont, 329

Centro - CEP 96020-380

Fone: (53) 3222-4870/

3027-7174

www.riemke.com.br

**RS Porto Alegre**

Gigabyte Informática Ltda.

Av. Pernambuco, 2560

São Geraldo - CEP 90240-002

Fone: (51) 3346-5465

www.gigainformatica.com.br

**RS Porto Alegre**

M-Keller Comércio e Serviços

Av. Amazonas, 544

São Geraldo - CEP 90240-541

Fone: (51) 3342-4333

**RS Santa Maria**

Trishop Informática Ltda

Rua André Marques, 744

Centro - CEP 9701-040

Fone: (55) 3223-4101

**RS Santa Rosa**

Datacom Informática

Av. Inhacorá, 49 - Sl. 2

Centro - CEP 98900-000

Fone: (55) 3512-2622

**SC Blumenau**

Microservice Informática Ltda

Av. Brasil, 857

Ponta Aguda - CEP 89050-000

Fone: (47) 3036-2343

**SC Criciúma**

Digital Service Com. Serv. de Inf. Ltda.

Rua Henrique Lage, 435

Centro - CEP 88801-010

Fone: (48) 3437-6247 /

3437-2245

**SC Florianópolis**

Digitex Mat. e Serv. p/ Escritório Ltda.

Rua Francisco Tolentino, 684

Centro - CEP 88010-200

Fone: (48) 3225-1677

**SC Itajaí**

Magueta Informática Ltda.

Rua Samuel de Heusi, 479

Centro - CEP 88301-090

Fone: (47) 3348-4378

**SC Joinville**

Serv Informática Ltda.

Rua Padre Kolb, 985

Bucareim - CEP 89202-350

Fone: (47) 3433-5109

**SC São José**

Seprol Computadores e Sistem. Ltda.

Rua Delamar José da Silva, 432

Kobrasol - CEP 88102-100

Fone : (48) 3271-7100

www.seprol.com.br

**SC São José**

Ilha Service Serv. de Inform. Ltda.

Rua Sete de Setembro, 14

Kobrasol - CEP 88102-030

Fone: (48) 3247-7167

www.ilhaservice.com.br

**SC São José**

Pauta Equip. e Serv. Ltda.

R. Vereador Walter Borges, 479

Campinas - CEP 88101-030

Fone: (48) 3241-1918

www.pauta.com.br

**SE Aracaju**

Multivision Service

Av. Professor Acrísio Cruz, 114

Galeria espaço 13 sala 03- CEP

49020-210

Fone: (79) 3246-9000

www.multivisionet.com.br

**SE Aracaju**

Multimicro Equip. e Serv. de Inf. Ltda.

Av. Hermes Fontes, 446-A

São José - CEP 49052-000

Fone: (79) 3211-9390 /

3042-2131

**SP Adamantina**

Carelli Informática Ltda

Av. Santo Antônio, 377

Centro - CEP 17800-000

Fone: (18) 3522-1004

www.carellinformatica.com.br

**SP Americana**

Maximus Informática

Rua Argentina, 399

Vila Paraíso - CEP 13465-690

Fone: (19) 3462-1753

**SP Araras**

Teldata Informática e Telecom Ltda

Rua Nunes Machado, 977

Centro - CEP 13600-021

Fone: (19) 3542-0115

www.teldata.com.br

**SP Barueri**

Maquibell Máquinas

Calçada das Palmas, 57 térreo e 1º andar

Centro Comercial Alphaville

CEP 06453-041

Fone: (11) 4208-4545

ww.maquibell.com.br

**SP Bauri**

Tecnil Inform. Com. e Serv. Ltda.

Rua Vivaldo Gimarães, 14-29

Jd. Nasralla - CEP 17012-120

Fone: (14) 3234-3104 /

3234-8429

www.tecnil.com.br

**SP Campinas**

Sensus Manutenção

Rua Uruguaiana, 493

Bosque - CEP 13026-001

Fone: (19) 3233-6498/

3231-5147

**SP Franca**

R. A. Com. de Suprimentos p/ Inf. Ltda.

Rua Major Claudiano, 1279-A

Centro - CEP 14400-690

Fone: (16) 3724-0711

www.rainfo.com.br

**SP Jales**

Informa Computadores e Serv. Ltda.

Rua Onze, 2111

Centro - CEP 15700-000

Fone: (17) 3632-6988

www.informacomp.com.br

**SP Jundiaí**

Microhouse Man. Com. de

Microcomp. Ltda.

Rua Dr. Carlos Sales Block, 452

Anhangabaú - CEP 13208-100

Fone: (11) 4521-4799

**SP Orlandia**

Orlatec Orlandia Equip. Técnicos Ltda.

Rua Três, 555

Centro - CEP 14620-000

Fone: (16) 3826-1199

www.orlatec.com.br

**SP Ourinhos**

Span Center Informática Ltda.

Rua Rio de Janeiro, 595

Centro - CEP 19900-002

Fone: (14) 3326-2040

**SP Pedreira**

Compunews Pedreira Com. Comp e Acess. Ltda.

Av. Presidente Costa e Silva, 171

Vila Monte Alegre

CEP 13920-000

Fone: (19) 3893-2731

www.ctcompunews.com.br

**SP Piracicaba**

Magri Tecnologia em Informática S/C

Rua São João, 70 - Sl 01

Cidade Alta - CEP 13416-585

Fone: (19) 3434-6962

**SP Presidente Prudente**

Mic Center Eqptos e Assist. Téc. Ltda

Rua Pedro de Oliveira Costa, 455

Centro - CEP 19010-100

Fone: (18) 3221-2112

www.miccenter.com.br



**SP Ribeirão Preto**

Seti Serv. Esp. Tecn. Inf. Ltda.  
Rua João Penteado, 60  
Jd. Sumaré - CEP 14025-010  
Fone: (16) 2111-3777  
www.seti-servicos.com.br

**SP Ribeirão Preto**

Brasplan  
Avenida Meira Júnior, 328  
Jd. Paulista - CEP 14090-000  
Fone: (16) 3632-0989  
www.brasplan.com.br

**SP São Bernardo do Campo**

Unidigit Informática Ltda.  
Rua Bering, 92  
Jd. do Mar - CEP 09750-510  
Fone: (11) 4125-2886 /  
4123-2543

**SP São Caetano**

D Comp Informática  
Rua Lourdes, 661  
Nova Gerti - CEP 09571-470  
Fone: (11) 4238-4700  
www.www.dcomp.com.br

**SP São José do Rio Preto**

Informática Rio Preto Ltda.  
Rua Prudente de Moraes, 1080  
Parque Industrial  
CEP 15025-045  
Fone: (17) 2138-1313  
www.informaticariopreto.com.br

**SP São José dos Campos**

Microstation Com. Comp. e Perif.  
Ltda.  
Rua Osvaldo Nascimento Leal, 390  
Jd. São Dimas  
CEP 12245-480  
Fone: (12) 4009-5555  
www.microstation.com.br

**SP São José dos Campos**

Micro Assist Rationale Service  
Rua Cel. José D Vasconcelos, 195  
Vila Adyana - CEP 12245-840  
Fone: (12) 4009-5555  
www.microassist.com.br

**SP São Paulo ZONA CENTRAL**

Microlinea Com e Serv. em Inf.  
Ltda.  
Rua Asdrubal do Nascimento, 204  
CJS  
Jd Bela Vista - CEP 01316-030  
Fone: (11) 3105-5522  
www.microlinea.com.br

**SP São Paulo ZONA LESTE**

ATM Eletrônica Ltda.  
Rua Vilela, 376  
Tatuapé - CEP 03068-000  
Fone: (11) 6941-3802 /  
6194-4246  
www.atmletronica.com.br

**SP São Paulo**

Infomac Microcomp. e Serv. Ltda.  
Rua Major Otávio, 146  
Belenzinho - CEP 03054-050  
Fone: (11) 6694-0957/  
6292-6032  
www.infomacmic.com.br

**SP São Paulo**

Microtron Com. em Informática  
Ltda  
Rua Gama Cerquera, 662/664  
Cambuci - CEP 01539-010  
Fone: (11) 3277-0133

**SP São Paulo**

Servicompo Eletrônica Ltda.  
Rua Itapura, 999  
Tatuapé - CEP 03310-000  
Fone: (11) 6942-8982  
www.servicompo.com.br

**SP São Paulo ZONA NORTE**

Datanorth Informática Ltda.  
Rua Conselheiro Saraiva, 820/822  
Santana - CEP 02037-021  
Fone: (11) 6950-7316  
www.datanorth.com.br

**SP São Paulo ZONA OESTE**

Pense Com. Imp. Exp. Ltda.  
Rua Tagipurú, 102  
Barra Funda - CEP 01156-000  
Fone: (11) 3660-3244  
www.penseinformatica.com.br

**SP São Paulo**

Maquibell Coml. e Serviços  
Técnicos Ltda.  
Rua Monteiro de Melo, 443  
Lapa - CEP 05050-000  
Fone: (11) 3672-7199  
www.maquibell.com.br

**SP São Paulo**

Multiservice Informática Ltda.  
Rua Cardoso de Almeida, 797  
Perdizes - CEP 05013-001  
Fone: (11) 3672-4800  
www.multiservice.com.br

**SP São Paulo**

Computécnica Informática Ltda.  
Rua Faustolo, 820  
Vila Romana - CEP 05041-000  
Fone: (11) 2134-9000  
www.computechnica.com.br

**SP São Paulo**

Tecmicro Ass. Téc. de  
Computadores  
Rua Cunha Gago 412 - Cj. 63/64  
Pinheiros - CEP 05421-001  
Fone: (11) 3816-0741  
www.grupotm.com.br

**SP São Paulo ZONA SUL**

D-Comp Informática  
Rua Arapuã, 195  
Parque Jabaquara  
CEP 04307-070  
Fone: (11) 5581-8005  
www.dcomp.com.br

**SP São Paulo**

Iotec Informática Com. e Serv.  
Ltda.  
Rua Loeffgreen, 2459  
Vila Clementino  
CEP 04040-033  
Fone: (11) 5087-6777  
www.iotec.com.br

**SP São Paulo**

JBL Comercial Ltda  
Rua Nicolau de Ávila, 77  
Campo Limpo - CEP 05786-170  
Fone: (11) 5841-3505/  
5844-1023  
www.jblweb.com.br

**SP São Paulo**

Multcomp Informática Ltda  
Rua Cel Paulo Souza Barros, 146  
Butantã - CEP 05596-120  
Fone: (11) 3735-2028/  
3735-2998  
[www.multicomp.com.br](http://www.multicomp.com.br)

**SP São Paulo**

All Sell Informática  
Rua Dr. Luiz Migliano, 2050 -  
Lj 7  
Morumbi - CEP 04146-050  
Fone: (11) 3501-5863  
[www.allsell.com.br](http://www.allsell.com.br)

**SP São Vicente**

Assistec Informática Ltda.  
Rua João Ramalho, 825, cj 34  
Centro - CEP 11310-050  
Fone: (13) 3468-9025  
[www.assistecinformatica.com.br](http://www.assistecinformatica.com.br)

**SP Sorocaba**

Infotron Assist. Téc. e Com. Ltda.  
Rua Pedro José Senger, 563  
Vila Haro - CEP 18015-000  
Fone: (15) 3237-9200

**SP Suzano**

MGI Informática Ltda.  
Pça. João Pessoa, 156  
Centro - CEP 08674-040  
Fone: (11) 4748-1799  
[www.mgi.com.br](http://www.mgi.com.br)

**SP Taubaté**

Tecnocompany Prod. e Serv.Inf.  
Rua Coronel Gomes Nogueira, 463  
Centro - CEP 12010-120  
Fone: (12) 3621-1163  
[www.tecnocompany.com.br](http://www.tecnocompany.com.br)

**TO Araguaína**

J & M Informática e Consultoria  
Rua 1º de Janeiro, 822  
Centro - CEP 77803-140  
Fone: (63) 3414-2442

# Aviso geral

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas foram preparadas para uso exclusivo com esta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outras impressoras.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos Epson originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

## Aviso sobre o uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto Epson. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

## Marcas comerciais

Epson, Epson Stylus e PRINT Image Matching são marcas registradas e Epson Exceed Your Vision é logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2009 Epson America, Inc.





\*411617600\*

CPD-27466  
País de impressão: XXXXXX